Результаты анкетирования обучающихся
по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете

1. Ваш пол

Женский	280	28%
Мужской	730	63%
Общий итог	1010	100%

2. Ваш возраст *(полных лет, обозначить целым числом)*

15-17	315	31%
18-23	458	45%
24	51	5%
25	23	2%
26-37	163	16%
(пусто)	0	0%
Общий итог	1010	100%

3. Укажите уровень получаемого образования

Высшее образование	306	30%
Среднее профессиональное образован	704	70%
Общий итог	1010	100%

4. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?

За счет бюджета	558	55%
Платно	401	40%
По целевому направлению за счет бюд	26	3%
По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)	25	2%
Общий итог	1010	100%

5. Укажите направление подготовки/специальность *(выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)*

13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического	81	8%
15.02.01 Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (по отраслям)	25	2%
15.02.07 Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям)	27	3%
18.02.06 Химическая технология органических веществ	118	12%
18.02.07 Технология производства и переработки пластических масс и эластомеров	67	7%
18.02.09 Переработка нефти и газа	282	28%
15.03.02 Технологические машины и оборудование	164	16%
15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств	81	8%
18.03.01 Химическая технология	116	11%
19.03.02 Продукты питания из растительного сырья	10	1%
38.03.02 Менеджмент	39	4%
(пусто)	0	0%
Общий итог	1010	100%

6. Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами: *(1 балл –не удовлетворены, 10 баллов– макс. удовлетворены)*

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	(пусто)	итог
1	Официальный сайт университета	20	26	41	48	56	65	117	112	174	340	11	**1010**
		2%	*3%*	*4%*	*5%*	*6%*	*6%*	*12%*	*11%*	*17%*	*34%*	*1%*	*100%*
2	Официальный сайт СКИТУ	24	24	42	53	66	78	102	111	152	347	11	**1010**
		2%	*2%*	*4%*	*5%*	*7%*	*8%*	*10%*	*11%*	*15%*	*34%*	*1%*	*100%*
3	ЭИОС Разум	19	27	47	63	76	87	106	117	128	326	14	**1010**
		2%	*3%*	*5%*	*6%*	*8%*	*9%*	*10%*	*12%*	*13%*	*32%*	*1%*	*100%*
4	Образовательный портал edu.skitu.ru	23	33	38	51	66	92	98	123	125	352	9	**1010**
		2%	*3%*	*4%*	*5%*	*7%*	*9%*	*10%*	*12%*	*12%*	*35%*	*1%*	*100%*
5	Онлайн-расписание	28	44	46	56	60	69	74	108	158	361	6	**1010**
		3%	*4%*	*5%*	*6%*	*6%*	*7%*	*7%*	*11%*	*16%*	*36%*	*1%*	*100%*
6	Электронные библиотеки	17	41	52	61	61	71	74	174	115	336	8	**1010**
		2%	*4%*	*5%*	*6%*	*6%*	*7%*	*7%*	*17%*	*11%*	*33%*	*1%*	*100%*

7. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

7.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха

	Высокий уровень	164	16%
	Хороший уровнь	173	17%
	Средний уровень	345	34%
	Низкий уровень	273	27%
	Затрудняюсь ответить	55	5%
	Общий итог	1010	100%

7.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

Высокий уровень	198	20%
Хороший уровень	336	33%
Средний уровень	341	34%
Низкий уровень	100	10%
Затрудняюсь ответить	35	3%
Общий итог	1010	100%

7.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

	Высокий уровень	156	15%
	Хороший уровень	247	24%
	Средний уровень	362	36%
	Низкий уровень	192	19%
	Затрудняюсь ответить	53	5%
	Общий итог	1010	100%

7.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?

Высокий уровень	165	16%
Хороший уровень	207	20%
Средний уровень	296	29%
Низкий уровень	304	30%
Затрудняюсь ответить	38	4%
Общий итог	1010	100%

7.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

	Высокий уровень	177	18%
	Хороший уровень	251	25%
	Средний уровень	336	33%
	Низкий уровень	210	21%
	Затрудняюсь ответить	36	4%
	Общий итог	1010	100%

7.6. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

Высокий уровень	216	22%
Хороший уровень	283	28%
Средний уровень	329	33%
Низкий уровень	133	13%
Затрудняюсь ответить	40	4%
Общий итог	1001	100%

8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?

	Высокий уровень	401	40%
	Хороший уровень	326	32%
	Средний уровень	207	20%
	#ЗНАЧ!	59	6%
	Затрудняюсь ответить	17	2%
	Общий итог	1010	100%

9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?

	Высокий уровень	377	37%
	Хороший уровень	325	32%
	Средний уровень	221	22%
	Низкий уровень	66	7%
	Затрудняюсь ответить	21	2%
	Общий итог	1010	100%

10. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

	Высокий уровень	280	28%
	Выше среднего уровень	315	31%
	Средний уровень	304	30%
	Низкий уровень	59	6%
	Затрудняюсь ответить	52	5%
	Общий итог	1010	100%

11. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?

Высокий уровень	353	35%
Хороший уровень	310	31%
Средний уровень	261	26%
Низкий уровень	30	3%
Затрудняюсь ответить	56	6%
Общий итог	**1010**	100%

12. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?

Высокий уровень	311	31%
Хороший уровень	293	29%
Средний уровень	258	26%
Низкий уровень	79	8%
Затрудняюсь ответить	69	7%
Общий итог	**1010**	100%

13. Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета: *(1 балл –не удовлетворены, 10 баллов – макс. удовл.)*

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	(пусто)	итог
1	Студенческий совет	15	29	36	66	68	97	106	206	142	245		**1010**
		1%	*3%*	*4%*	*7%*	*7%*	*10%*	*10%*	*20%*	*14%*	*24%*	*0%*	*100%*
2	Библиотека	14	20	32	50	79	87	195	214	128	191		**1010**
		1%	*2%*	*3%*	*5%*	*8%*	*9%*	*19%*	*21%*	*13%*	*19%*	*0%*	*100%*
3	Общежитие	32	51	58	64	72	81	82	150	154	266		**1010**
		3%	*5%*	*6%*	*6%*	*7%*	*8%*	*8%*	*15%*	*15%*	*26%*	*0%*	*100%*
4	Спортивные секции	12	20	30	51	76	91	100	207	126	288		**1001**
		1%	*2%*	*3%*	*5%*	*8%*	*9%*	*10%*	*21%*	*13%*	*29%*	*0%*	*100%*

14. Почему вы выбрали для обучения именно наш университет? *(отметьте не более 2-3 наиболее подходящих ответов)*

	Он расположен близко к дому	207
	Сюда нетрудно поступить	236
	Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети	237
	Здесь хорошие квалифицированные преподаватели	310
	У этого университета хорошая репутация	222
	Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.	79
	Сюда поступали ваши одноклассники, друзья	174
	Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту	126
	У Вас были преимущества при поступлении	96
	Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям	310
	Этот университет посоветовали родители, друзья	296
	(пусто)	
	всего	2293

15. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?

Да	383	38%
Возможно	248	25%
Скорее да, чем нет	147	15%
Затрудняюсь ответить	128	13%
Нет	104	10%
Общий итог	1010	100%

16. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

Чувствую себя полностью защищенным	339	34%
В основном чувствую себя защищенным	315	31%
Чувствую себя защищенным лишь частично	156	15%
Не чувствую себя защищенным	122	12%
Затрудняюсь ответить	78	8%
Общий итог	1010	100%

18. Относитесь ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья? (если ваш ответ «**Да**», ответьте пожалуйста на вопросы ниже)

	Да		0%
	Нет	1010	100%
	(пусто)		0%
	всего	1010	100%

19. Какое у Вас заболевание?

Нарушения зрения		0%
Нарушения слуха		0%
Нарушения опорно-двигательного аппарата		0%
Соматические заболевания		0%
Общий итог	0	0%

20. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в Вашем университете:

20.1 Доступность прилегающей территории:

	Удовлетворен(-а)	404	40%
	В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	296	29%
	Не удовлетворен(-а)	93	9%

20.3 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических

Удовлетворен(-а)	319	32%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	243	24%
Не удовлетворен(-а)	241	24%

	Затрудняюсь ответить	130	13%
	(пусто)	87	9%
	Общий итог	1010	100%

20.2 Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета:

	Удовлетворен(-а)	465	46%
	В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	282	28%
	Не удовлетворен(-а)	69	7%
	Затрудняюсь ответить	108	11%
	(пусто)	86	9%
	Общий итог	1010	100%

Затрудняюсь ответить	124	12%
(пусто)	83	8%
Общий итог	1010	100%

20.4 Наличие специальных мест в аудиториях:

Удовлетворен(-а)	361	36%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	249	25%
Не удовлетворен(-а)	153	15%
Затрудняюсь ответить	161	16%
(пусто)	86	9%
Общий итог	1010	100%

20.5 Наличие системы оповещения и сигнализации:

Удовлет	597	59%
В целом	257	25%
Не	51	5%
Затрудн	65	6%
(пусто)	40	4%
Общий	1010	100%

21. Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в университете? *(можете выбрать несколько вариантов ответа):*

	Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	289	23%
	Тифлопедагог	0	0%
	Сурдопедагог	0	0%
	Сурдопереводчик	0	0%
	Тифлосурдопереводчик	0	0%
	Педагог-тьютор	0	0%
	Социальный работник (социальный педагог)	420	33%
	Специалист по специальным техническим и программным средствам	451	36%
	Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	101	8%
	Общий итог	**1261**	100%

22. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ? Выберите один вариант ответа:

	Да, полностью	225	22%
	Скорее да, чем нет	290	29%
	Скорее нет, чем да	126	12%
	Нет	101	10%
	Затрудняюсь ответить	182	18%
	(пусто)	86	9%
	Общий итог	**1010**	100%