

	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ ИМ. К.Г. РАЗУМОВСКОГО (ПКУ)» СКИТУ (филиал) ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»	
	Курсы повышения квалификации	

Согласовано
 Начальник Учебного центра
 Филиала «ОМО им. П.И. Баранова»
 АО «НИИ газотурбостроения «Салют»

 « 30 » 05 2017 г.

Утверждено
 Директор СКИТУ (филиал) ФГБОУ ВО
 «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»
 О.А. Мамаев

 « 05 » 05 2017 г.

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации

в рамках основной образовательной программы

38.03.02 «Менеджмент»

«Основы бережливого производства. Всеобщее управление качеством (TQM)»

Цель - подготовка специалистов по бережливому производству высшего и среднего звена управления, приобретение знаний и навыков в области управления качеством продукции. Повышение профессиональной квалификации

Категория слушателей - Программа рассчитана на представителей руководства, специалистов высшего и среднего звена управления

Срок обучения - 16 часов

Форма обучения - очно-заочная, с частичным отрывом от производства

Режим занятий - 4 занятия в неделю по 4 часа

Документ - по завершению обучения, слушателям прошедшим промежуточную аттестацию, выдается удостоверение государственного образца

Авторы - к.э.н Шастин А.В.

Цель обучения:

По окончании обучения слушатели освоят практические навыки по организации своей работы по принципам бережливого предприятия; будут способны разработать мероприятия по повышению качества производства продукции на своем участке; систематизируют знания в методах организации работы по принципам бережливого производства; смогут использовать полученные знания и опыт для достижения устойчивого успеха организации на основе принципов бережливого производства.

1. Цель реализации программы

Рассмотреть принципы бережливого предприятия, как инструмента повышения эффективности деятельности для обеспечения конкурентоспособности организации.

Ознакомить с соответствующей терминологией всеобщего управления качеством, подходами и основными концепциями управления качеством, основными принципами бережливого предприятия и уметь разъяснить их.

Понимать преимущества внедрения системы бережливого предприятия для достижения устойчивого успеха организации на основе менеджмента качества.

Обосновывать необходимости соблюдения принципов всеобщего управления качеством.

2. Формализованные результаты обучения *

По окончании обучения слушатели освоят практические навыки по организации своей работы по принципам бережливого предприятия; будут способны разработать мероприятия по повышению качества производства продукции на своем участке; систематизируют знания в методах организации работы по принципам бережливого производства; смогут использовать полученные знания и опыт для достижения устойчивого успеха организации на основе принципов бережливого производства.

3. Содержание программы

Учебный план

программы повышения квалификации

«Основы бережливого производства. Всеобщее управление качеством (TQM)»

Категория слушателей – Программа рассчитана на представителей руководства, специалистов высшего и среднего звена управления с высшим образованием.

Срок обучения - 16 часов.

Форма обучения – с частичным отрывом от работы.

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе	
			лек-ции	практические занятия (СР)
1.	Принципы бережливого производства	2	2	
2.	Основные потери на промышленном предприятии	4	2	2
3.	Система всеобщего управления качеством	4	2	2
4.	Технологии повышения качества продукции	4	2	2
Итоговая аттестация		2		2
Итого		16	8	8

4. Содержание программы

Учебный план

программы повышения квалификации

«Бережливое предприятие: повышение эффективности услуг и основных бизнес-процессов», «Организация рабочего пространства (система 5С). Визуальный менеджмент»

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе	
			лекции	практические занятия
1.	Принципы бережливого предприятия	2	2	-
	Карта потока создания ценности. Работа на вытягивание. Стремление к совершенству.			
2.	Основные потери на промышленном предприятии	4	2	2
	Неиспользованный человеческий потенциал. Транспортировка. Запасы. Движения. Ожидание. Перепроизводство. Излишняя обработка. Дефекты. Описание потерь на собственном участке.			
3.	Система всеобщего управления качеством	4	2	2
	Ориентация на потребителя. Процессный подход. Организационная культура всеобщего управления качеством. Принципы TQM. Преимущества и проблемы всеобщего управления качеством.			
4.	Технологии повышения качества продукции	4	2	2
	Карта потока создания ценности. Стандартизация рабочего места. Постоянные улучшения. Предотвращение ошибок. Организация работы групп качества. Система 5С.			
Итоговая аттестация				
	Тестирование участников. Вопросы и ответы (круглый стол).	2	-	2
Итого		16	8	8

5. Содержание программы

Учебная программа № 2

повышения квалификации по программе

«Бережливое предприятие: повышение эффективности услуг и основных бизнес-процессов», «Организация рабочего пространства (система 5С). Визуальный менеджмент»

Раздел 1. Принципы бережливого предприятия

Тема 1.1. Карта потока создания ценности.

Тема 1.2. Работа на вытягивание.

Тема 1.3. Стремление к совершенству.

Раздел 2. Основные потери на промышленном предприятии

Тема 2.1. Неиспользованный человеческий потенциал.

Тема 2.2. Транспортировка.

Тема 2.3. Запасы.

Тема 2.4. Движения.

Тема 2.5. Ожидание.

Тема 2.6. Перепроизводство.

Тема 2.7. Излишняя обработка.

Тема 2.8. Дефекты.

Тема 2.9. Групповая работа «Описание потерь на своем участке».

Раздел 3. Система всеобщего управления качеством

Тема 3.1. Ориентация на потребителя.

Тема 3.2. Процессный подход.

Тема 3.3. Организационная культура всеобщего управления качеством.

Тема 3.4. Принципы TQM.

Тема 3.5. Преимущества и проблемы всеобщего управления качеством.

Тема 3.5. Групповая работа «Разработка базового процесса удовлетворения потребностей потребителя».

Раздел 4. Технологии повышения качества продукции

Тема 4.1. Карта потока создания ценности.

Тема 4.2. Стандартизация рабочего места.

Тема 4.3. Постоянные улучшения.

Тема 4.4. Предотвращение ошибок.

Тема 4.5. Организация работы групп качества.

Тема 4.6. Система 5С.

Тема 4.9. Групповая работа «Разработка проекта улучшений на своем участке».

Итоговая аттестация. Тестирование участников. Вопросы и ответы (круглый стол).

6. Материально-технические условия реализации программы

Курсы повышения квалификации проводятся в учебных аудиториях с мультимедийным оборудованием.

7. Материально-технические условия реализации программы

Список необходимых для изучения дисциплины основных и дополнительных источников информации:

7.1. Основная литература

1. Джеймс П. Вумек, Дэниел Т. Джонс. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. М.: Альпина Паблишер, 2013. 472 с.
2. Майкл Вэйдер Инструменты бережливого производства II. Карманное руководство по практике применения Lean. М.: Альпина Паблишер, 2015. 160 с.
3. Джеф Кокс, Ди Джейкоб, Сьюзан Бергланд. Новая цель. Как объединить бережливое производство, шесть сигм и теорию ограничений. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2012. 400 с.
4. Ротер М., Шук Дж. Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности: М.: Альпина Паблишер, 2015. - 144 с.
5. Масааки И. Кайдзен: ключ к успеху японских компаний. М., Альпина Паблишер, 2015. 156 с.
6. Хироюки Х. 5 S для рабочих: как улучшить свое рабочее место. М.: Институт комплексных стратегических исследований, 2013. 212 с.

7.2. Дополнительная литература

7. Джеффри К. Лайкер Дао Тойота. М.: Альпина Паблишер, 2013. 400 с.
8. Маурер Р. Шаг за шагом к достижению цели. Метод кайдзен. М.: Альпина Паблишер, 2015. 192 с.
9. Гемба кайдзен. Путь к снижению затрат и повышению качества. М.: Альпина Паблишер, 2016. 424 с.
10. Джеффри Лайкер, Дэвид Майер. Талантливые сотрудники: Воспитание и обучение людей в духе дао Toyota. М.: Альпина Паблишер, 2014. 304 с.
11. Ясухиро Монден. Система менеджмента Тойоты. М.: Институт комплексных стратегических исследований, 2013. 216 с.
12. Сигео Синго. Изучение производственной системы Тойоты с точки зрения организации производства. М.: Институт комплексных стратегических исследований, 2013. 296 с.
13. Друкер П. Эффективное управление: Экономические задачи и оптимальные решения. М.: ФАИР-ПРЕСС, 2012. 288 с.
14. Фатхутдинов Р.А. Организация производства. М., ИНФРА-М, 2014. 544 с.

8. Требования к результатам обучения

Более 50% правильных ответов в тесте. Вопросы и ответы (круглый стол).

9. Составители программы

Шастин Анатолий Васильевич, кандидат экономических наук, заместитель директора ООО «Центр инжиниринга и технологий», представитель руководства по качеству в организации.