

	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ ИМ. К.Г. РАЗУМОВСКОГО (ПКУ)» СКИТУ (филиал) ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»	
	Курсы повышения квалификации	

Согласовано
 Начальник Учебного центра
 Филиала «ОМО им. П.И. Баранова
 АО «НИИ газотурбостроения «Салют»
 «30» 06 2017 г.

Утверждено
 Директор СКИТУ (филиал) ФГБОУ ВО
 «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»
 / О.А. Мамаев
 «25» 05 2017 г.

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации

в рамках основной образовательной программы

38.03.02 «Менеджмент»

«Бережливое предприятие: повышение эффективности услуг и основных бизнес-процессов», «Организация рабочего пространства (система 5С). Визуальный менеджмент»

Цель	- подготовка специалистов по бережливому производству высшего и среднего звена управления, приобретение знаний и навыков в организации рабочего места в соответствии с принципами бережливого предприятия. Повышение профессиональной квалификации
Категория слушателей	- Программа рассчитана на представителей руководства, специалистов высшего и среднего звена управления
Срок обучения	- 16 часов
Форма обучения	- очно-заочная, с частичным отрывом от производства
Режим занятий	- 4 занятия в неделю по 4 часа
Документ	- по завершению обучения, слушателям прошедшим промежуточную аттестацию, выдается удостоверение государственного образца
Авторы	- к.э.н Шастин А.В.

Цель обучения:

По окончании обучения слушатели освоят практические навыки по организации своей работы по принципам бережливого предприятия; будут способны разработать мероприятия по повышению эффективности работы своего участка; систематизируют знания в методах организации работы по принципам бережливого производства; смогут использовать полученные знания и опыт в организации собственного рабочего места для достижения устойчивого успеха организации на основе принципов бережливого производства.

1. Цель реализации программы

Рассмотреть принципы бережливого предприятия, как инструмента повышения эффективности деятельности для обеспечения конкурентоспособности организации.

Ознакомить с соответствующей терминологией системы 5С, подходами и основными концепциями организации собственного рабочего места, основными принципами бережливого предприятия и уметь разъяснить их.

Понимать преимущества внедрения системы бережливого предприятия для достижения устойчивого успеха организации на основе менеджмента качества.

Обосновывать необходимости соблюдения принципов системы 5С.

2. Формализованные результаты обучения *

По окончании обучения слушатели освоят практические навыки по организации своей работы по принципам бережливого предприятия; будут способны разработать мероприятия по повышению эффективности работы своего участка; систематизируют знания в методах организации работы по принципам бережливого производства; смогут использовать полученные знания и опыт в организации собственного рабочего места для достижения устойчивого успеха организации на основе принципов бережливого производства.

3. Содержание программы

Учебный план

программы повышения квалификации

«Бережливое предприятие: повышение эффективности услуг и основных бизнес-процессов», «Организация рабочего пространства (система 5С). Визуальный менеджмент»

Категория слушателей – Программа рассчитана на представителей руководства, специалистов высшего и среднего звена управления с высшим образованием.

Срок обучения - 16 часов.

Форма обучения – с частичным отрывом от работы.

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе	
			лекции	практические занятия (СР)
1.	Принципы бережливого предприятия	2	2	
2.	Основные потери на промышленном предприятии	4	2	2
3.	Технологии повышения эффективности услуг и бизнес-процессов	4	2	2
4.	Внедрение системы 5С	4	2	2
Итоговая аттестация		2		2
Итого		16	8	8

4. Содержание программы

Учебный план
 программы повышения квалификации
«Бережливое предприятие: повышение эффективности услуг и основных бизнес-процессов», «Организация рабочего пространства (система 5С). Визуальный менеджмент»

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе	
			лекции	практические занятия
1.	Принципы бережливого предприятия	2	2	-
	Карта потока создания ценности. Работа на вытягивание. Стремление к совершенству.			
2.	Основные потери на промышленном предприятии	4	2	2
	Неиспользованный человеческий потенциал. Транспортировка. Запасы. Движения. Ожидание. Перепроизводство. Излишняя обработка. Дефекты. Описание потерь на собственном участке.			
3.	Технологии повышения эффективности услуг и бизнес-процессов	4	2	2
	Построение карты потока создания ценности. Стандартизация операций. Проектное управление. Постоянные улучшения и мотивация. Предотвращение ошибок.			
4.	Внедрение системы 5С	4	2	2
	Стандартизация рабочего места. Средства визуального контроля. Проект рабочего места. Составление баланса рабочей нагрузки. Организация работы групп качества. Оценка эффективности системы 5С.			
Итоговая аттестация				
	Тестирование участников. Вопросы и ответы (круглый стол).	2	-	2
Итого		16	8	8

5. Содержание программы

Учебная программа № 2

повышения квалификации по программе

«Бережливое предприятие: повышение эффективности услуг и основных бизнес-процессов», «Организация рабочего пространства (система 5С). Визуальный менеджмент»

Раздел 1. Принципы бережливого предприятия

Тема 1.1. Карта потока создания ценности.

Тема 1.2. Работа на вытягивание.

Тема 1.3. Стремление к совершенству.

Раздел 2. Основные потери на промышленном предприятии

Тема 2.1. Неиспользованный человеческий потенциал.

Тема 2.2. Транспортировка.

Тема 2.3. Запасы.

Тема 2.4. Движения.

Тема 2.5. Ожидание.

Тема 2.6. Перепроизводство.

Тема 2.7. Излишняя обработка.

Тема 2.8. Дефекты.

Тема 2.9. Групповая работа «Описание потерь на своем участке».

Раздел 3. Технологии повышения эффективности услуг и бизнес-процессов

Тема 3.1. Построение карты потока создания ценности.

Тема 3.2. Стандартизация операций.

Тема 3.3. Проектное управление.

Тема 3.4. Постоянные улучшения и мотивация.

Тема 3.5. Предотвращение ошибок.

Тема 3.5. Групповая работа «Формирование карты потока создания ценности на своем участке».

Раздел 4. Внедрение системы 5С

Тема 4.1. Стандартизация рабочего места.

Тема 4.2. Средства визуального контроля.

Тема 4.3. Проект рабочего места.

Тема 4.4. Составление баланса рабочей нагрузки.

Тема 4.5. Организация работы групп качества.

Тема 4.9. Групповая работа «Оценка эффективности системы 5С».

Итоговая аттестация. Тестирование участников. Вопросы и ответы (круглый стол).

6. Материально-технические условия реализации программы

Курсы повышения квалификации проводятся в учебных аудиториях с мультимедийным оборудованием.

7. Материально-технические условия реализации программы

Список необходимых для изучения дисциплины основных и дополнительных источников информации:

7.1. Основная литература

1. Джеймс П. Вумек, Дэниел Т. Джонс. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. М.: Альпина Паблишер, 2013. 472 с.
2. Майкл Вэйдер Инструменты бережливого производства II. Карманное руководство по практике применения Lean. М.: Альпина Паблишер, 2015. 160 с.
3. Джеф Кокс, Ди Джейкоб, Сьюзан Бергланд. Новая цель. Как объединить бережливое производство, шесть сигм и теорию ограничений. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2012. 400 с.
4. Ротер М., Шук Дж. Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности: М.: Альпина Паблишер, 2015. - 144 с.
5. Масааки И. Кайдзен: ключ к успеху японских компаний. М., Альпина Паблишер, 2015. 156 с.
6. Хироюки Х. 5 S для рабочих: как улучшить свое рабочее место. М.: Институт комплексных стратегических исследований, 2013. 212 с.

7.2. Дополнительная литература

7. Джеффри К. Лайкер Дао Тойота. М.: Альпина Паблишер, 2013. 400 с.
8. Маурер Р. Шаг за шагом к достижению цели. Метод кайдзен. М.: Альпина Паблишер, 2015. 192 с.
9. Гемба кайдзен. Путь к снижению затрат и повышению качества. М.: Альпина Паблишер, 2016. 424 с.
10. Джеффри Лайкер, Дэвид Майер. Талантливые сотрудники: Воспитание и обучение людей в духе дао Toyota. М.: Альпина Паблишер, 2014. 304 с.
11. Ясухиро Монден. Система менеджмента Тойоты. М.: Институт комплексных стратегических исследований, 2013. 216 с
12. Сигео Синго. Изучение производственной системы Тойоты с точки зрения организации производства. М.: Институт комплексных стратегических исследований, 2013. 296 с
13. Друкер П. Эффективное управление: Экономические задачи и оптимальные решения. М.: ФАИР-ПРЕСС, 2012. 288 с.
14. Фатхутдинов Р.А. Организация производства. М., ИНФРА-М, 2014. 544 с.

8. Требования к результатам обучения

Более 50% правильных ответов в тесте. Вопросы и ответы (круглый стол).

9. Составители программы

Шастин Анатолий Васильевич, кандидат экономических наук, заместитель директора ООО «Центр инжиниринга и технологий», представитель руководства по качеству в организации.