
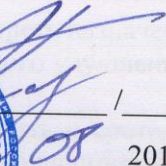
	<p>МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ ИМ. К.Г. РАЗУМОВСКОГО (ПКУ)» СКИТУ (филиал) ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»</p>
	<p>от « » января 2016 г. № 0</p>

Согласовано

Утверждено





 _____ 2016 г.

Директор СКИТУ (филиал) ФГБОУ ВО
 «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»


 _____ / О.А. Мамаев
 _____ 2016 г.

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации
 в рамках основной образовательной программы
080502 «Экономика и управление на предприятии (по отраслям)»
**«Особенности системы менеджмента для достижения устойчивого успеха организации.
 Подход на основе менеджмента качества. (Ключевые изменения, новые требования МС
 ISO 9004:2015)»**

Цель - подготовка специалистов по качеству высшего и среднего звена
 управления, приобретение знаний и навыков в проведении
 внутренних аудитов в организации. Повышение профессио-
 нальной квалификации

Категория слушателей - Программа рассчитана на внутренних аудиторов систем ме-
 неджмента качества (СМК), представителей руководства, спе-
 циалистов по качеству высшего и среднего звена управления

Срок обучения - 72 часа

Форма обучения - очно-заочная, с частичным отрывом от производства

Режим занятий - 5 занятий в неделю по 4 часа

Документ - по завершению обучения, слушателям прошедшим промежуточную
 аттестацию, выдается удостоверение государственного образца

Авторы - д.т.н., профессор Ахтулов А.Л.
 к.т.н., доцент Ахтулова Л.Н.

Цель обучения:

По окончании обучения слушатели освоят практические навыки работ по менеджменту качества, проведения внутренних аудитов и аудитов поставщиков; будут способны подготовить организацию к сертификационным и наблюдательным аудитам; систематизируют знания в методах проведения аудита «третьей стороны»; смогут использовать полученные знания и опыт в развитии системы менеджмента для достижения устойчивого успеха организации на основе менеджмента качества.

1. Цель реализации программы

Рассмотреть назначение системы менеджмента качества, как инструмента решения задачи постоянного улучшения деятельности для обеспечения конкурентоспособности организации.

Ознакомить с соответствующей терминологией менеджмента качества, подходами и основными концепциями развития менеджмента качества, основными принципами менеджмента качества и уметь разъяснить их.

Понимать преимущества внедрения системы менеджмента для достижения устойчивого успеха организации на основе менеджмента качества.

Обосновывать необходимости аудитов качества.

2. Формализованные результаты обучения *

По окончании обучения слушатели освоят практические навыки проведения внутренних аудитов и аудитов поставщиков; будут способны подготовить организации к сертификационным и наблюдательным аудитам; систематизируют знания в методах проведения аудита «третьей стороны»; смогут использовать полученные знания и опыт в развитии СМК своих организаций.

3. Содержание программы

Учебный план

программы повышения квалификации

«Особенности системы менеджмента для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества. (Ключевые изменения, новые требования МС ISO 9004:2015)»

Категория слушателей – Программа рассчитана на внутренних аудиторов систем менеджмента качества (СМК), представителей руководства, специалистов по качеству высшего и среднего звена управления с высшим образованием.

Срок обучения - 72 часа.

Форма обучения – с частичным отрывом от работы.

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе	
			лекции	практические занятия (СР)
1.	Организация деятельности по управлению качеством	10	10	-
2.	Стандарты ISO серии 9000 версии 2015 года	20	12	8
3.	Стандарт ISO 19011-2012 «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента»	20	12	8
4.	Внутренний аудит качества	20	12	8
Итоговая аттестация		2		2
Итого		72	46	26

4. Содержание программы

Учебный план

программы повышения квалификации

«Особенности системы менеджмента для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества. (Ключевые изменения, новые требования МС ISO 9004:2015)»

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе	
			лекции	практические занятия
1.	Организация деятельности по управлению качеством	10	10	-
	Требования по обеспечению выполнения Федерального закона «О техническом регулировании». Действующие технические регламенты в Российской промышленности. Принципы оценки (подтверждения) соответствия. Системы и органы по сертификации в России			
2.	Стандарты ISO серии 9000 версии 2015 года	20	12	8
	Системы менеджмента качества. Цели в области качества. Планирование системы менеджмента качества. Создание документации системы менеджмента качества в соответствии Состояние с внедрением стандартов ИСО серии 9000 в России (ГОСТ Р ИСО 9000-2015, ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 9004-2011). Групповая работа «Стандарты ISO серии 9000 версии 2015 года» и «Документирование СМК»			
3.	Стандарт ISO 9001-2012 «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента»	20	12	8
	Стандарт ISO 19011-2012 «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента». Виды сертификации. Особенности применения стандарта ISO 19011-2012 «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента». Виды аудита. Цели и задачи различных видов аудита. Права и обязанности аудиторов. Групповая работа «Аудит документации СМК на соответствие требований , ГОСТ Р ИСО 9001-2015»			
4.	Внутренний аудит качества	20	12	8
	Разработка программы и планов внутреннего аудита. Проведение внутреннего аудита. Улучшение. Постоянное улучшение. Корректирующие действия. Предупреждающие действия. Составление отчетности. Рабочая документация. Заключительный отчет. Анализ со стороны руководства. Входные данные для анализа. Выходные данные анализа. Групповая работа «Описание внутреннего аудита. Разработка процедур планирования и проведения внутренних аудитов СМК»			
	Итоговая аттестация Анкетирование участников. Вопросы и ответы (круглый стол). Защита групповых работ.	2	-	2
	Итого	72	46	26

5. Содержание программы

Учебная программа № 2

повышения квалификации по программе

«Особенности системы менеджмента для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества. (Ключевые изменения, новые требования МС ISO 9004:2015)»

Раздел 1. Организация деятельности по управлению качеством

Тема 1.1. Требования по обеспечению выполнения Федерального закона «О техническом регулировании».

Тема 1.2. Действующие технические регламенты в промышленности Российской Федерации.

Тема 1.3. Виды сертификации.

Тема 1.4. Принципы оценки (подтверждения) соответствия.

Тема 1.5. Системы и органы по сертификации в России.

Раздел 2. Стандарты ISO серии 9000 версии 2015 года

Тема 2.1. Назначение системы менеджмента качества. Процессный подход.

Тема 2.2. Цели в области качества.

Тема 2.3. Планирование системы менеджмента качества.

Тема 2.4. Создание документации системы менеджмента качества в соответствии.

Тема 2.5. Состояние с внедрением международных стандартов качества ИСО серии 9000 в России (ГОСТ Р ИСО 9000-2015, ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 9004-2011).

Тема 2.6. Групповая работа «Стандарты ISO серии 9000 версии 2015 года».

Тема 2.7. Групповая работа «Документирование СМК»

Раздел 3. Стандарт ISO 19011-2012 «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента»

Тема 3.1. Термины и определения стандарта ISO 19011-2012.

Тема 3.2. Анализ стандарта ISO 19011-2012 «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента».

Тема 3.3. Особенности применения стандарта ISO 19011-2012 «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента».

Тема 3.4. Виды аудита. Цели и задачи различных видов аудита.

Тема 3.5. Права и обязанности аудиторов.

Тема 3.5. Групповая работа «Аудит документации СМК на соответствие требований , ГОСТ Р ИСО 9001-2015»

Раздел 4. Внутренний аудит качества.

Тема 4.1. Разработка программы и планов внутреннего аудита.

Тема 4.2. Проведение внутреннего аудита.

Тема 4.3. Улучшение. Постоянное улучшение.

Тема 4.4. Корректирующие действия.

Тема 4.5. Предупреждающие действия.

Тема 4.6. Составление отчетности.

Тема 4.7. Рабочая документация. Заключительный отчет.

Тема 4.8. Анализ со стороны руководства. Входные данные и выходные данные анализа.

Тема 4.9. Групповая работа «Описание внутреннего аудита. Разработка процедур планирования и проведения внутренних аудитов СМК».

Итоговая аттестация. Анкетирование участников. Вопросы и ответы (круглый стол). Защита групповых работ.

6. Материально-технические условия реализации программы

Курсы повышения квалификации проводятся в учебных аудиториях с мультимедийным оборудованием.

7. Материально-технические условия реализации программы

Список необходимых для изучения дисциплины основных и дополнительных источников информации:

7.1. Основная литература

1. Бейсова, Р.С. Аудит качества: учебное пособие / Р.С. Бейсова. – Ульяновск: УлГТУ, 2006. – 66 с.
2. Недбайлюк, Б.Е. Аудит качества. Учебник / Б.Е. Недбайлюк. – М.: Изд-во КноРус, 2014. – 200 с.
3. ГОСТ Р ИСО 9000-2015: Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. - М.: Стандартиформ, 2015. – 102 с.
4. ГОСТ Р ИСО 9001-2015: Системы менеджмента качества. Требования. - М.: Стандартиформ, 2015. – 79 с.
5. ГОСТ Р ИСО 9004-2010: Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества. - М.: Стандартиформ, 2011. – 46 с.
6. ГОСТ Р ИСО 19011-2012: Руководящие указания по аудиту систем менеджмента. – М.: Стандартиформ, 2013. – 42 с.
7. Робертсон, Б. Лекции об аудите качества: учебн. пособие / Б. Робертсон; Пер. с англ. под ред. Ю.П. Адлера. – М.: Изд-во «Стандарты и качество», 2000. – 264 с.

7.2. Дополнительная литература

8. Артемьева М.Н. Использование опросных листов при проведении внутренних аудитов. - Все о качестве. Отечественные разработки. - Вып. 11. - М.: НТК "Трек", 2002. - С. 18-21.
9. Аудит систем качества. Курс лекций. - Российский морской регистр судоходства, 2001.- 58 с.
10. Ефимов, В.В. Внутренний аудит качества и самооценка организации: учебное пособие / В.В. Ефимов, А.Н. Туманова. - Ульяновск: УлГТУ, 2007. - 123 с.
11. Качалов В.А., Карякин Р.А. Аудит, добавляющий ценность, — это вопрос партнерства // Методы менеджмента качества. – 2010. – № 4.
12. Качалов В.А. К вопросу о целях внутреннего аудита // Методы менеджмента качества. – 2011. – № 10.
13. Крышкин О.В. Настольная книга по внутреннему аудиту. Риски и бизнес-процессы / О.В. Крышкин. – М.: Издательство «Альпина Паблишер», 2015. – 478 с. Плетнева Н.П. Совершенствование процесса аудита качества // Методы менеджмента качества. – 2011. – № 7. – С. 42-44
14. Пономарев, С.В. Управление качеством продукции: аудит в системе менеджмента качества: учебное пособие / С.В. Пономарев, С.В. Мищенко, А.В. Трофимов, В.А. Самородов. – Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2006. – 96 с.
15. Свиткин, М.З. Настольная книга внутреннего аудитора / М.З. Свиткин, К.М. Рахлин, В.Д. Мацута, О.Д. Дымкина. - СПб.: Изд-во СПб картфабрики ВСЕГЕИ, 2006. - 120 с.
16. Шушерин, В.В. Аудит качества: Краткий курс лекций / В.В. Шушерин. - Екатеринбург: ГОУ ВПО УГТУ - УПИ, 2005. - 82 с.
17. Шушерин, В.В. Аудит качества: учебное пособие / В.В. Шушерин, А.С. Зеткин, С.В. Кортов, О.Б. Королева. - Екатеринбург: ГОУ ВПО УГТУ - УПИ, 2005. - 82 с.

8. Требования к результатам обучения

Письменный отчет по групповым работам. . Вопросы и ответы (круглый стол). Защита групповых работ.

9. Составители программы

Ахтулов Алексей Леонидович, доктор технических наук, профессор, преподаватель-профессионал в области качества (рег. № РОСС RU.0001.04ЭН00.000249), руководитель научной школы «Проблем менеджмента качества», действительный член Академии проблем качества, Почетный работник высшего профессионального образования, Заслуженный деятель науки и техники;

Ахтулова Людмила Николаевна, кандидат технических наук, доцент, преподаватель-профессионал в области качества (рег. № РОСС RU.0001.04ЭН00.000449), профессор Российской академии естествознания, Заслуженный работник науки и образования.